

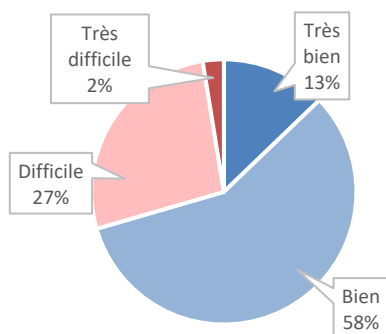
## Retour d'expérience des mairies raccordées

Septembre 2018

Ce document est issu de l'enquête menée en avril 2018 par l'ANTS auprès de 300 communes raccordées à COMEDDEC. L'ANTS a recueilli et analysé 157 réponses dont la synthèse vous est présentée ci-dessous. Ce document vise à restituer les retours d'expérience des mairies raccordées entre 2015 et 2016 et à diffuser les bonnes pratiques COMEDDEC.

### Comment avez-vous vécu votre passage à COMEDDEC?

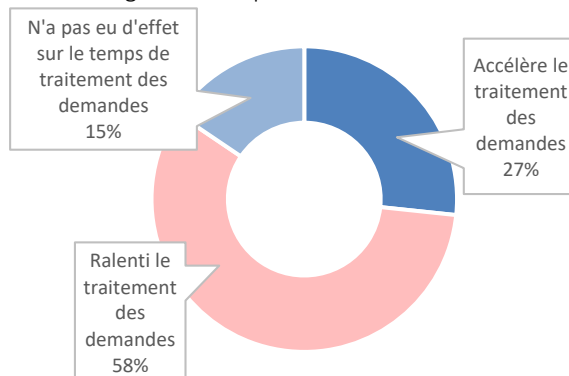
71% des mairies sondées estiment que le passage à COMEDDEC s'est « bien » ou « très bien » déroulé



Les mairies sondées ayant indiqué que le passage à COMEDDEC a été « difficile » ou « très difficile » soulignent un besoin d'amélioration de **l'information** des notaires et des mairies (34%) et **de leur logiciel** (30%).

### Selon vous, quel est l'impact de COMEDDEC sur le temps de traitement des demandes, par rapport au papier?

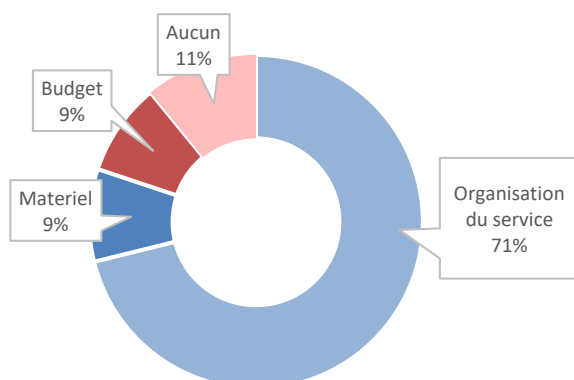
42% des mairies sondées estiment que le temps de traitement des actes est resté stable ou a été réduit grâce au dispositif COMEDDEC



Les mairies qui signalent que COMEDDEC a ralenti le traitement des demandes l'évaluent à **3-4 minutes par rapport au traitement papier**. A l'inverse, les mairies qui ont indexé et numérisé leurs actes constatent des gains de temps. **Il est recommandé de numériser et d'indexer les registres sur les années les plus demandées** (Cf statistiques publiées sur le [site du ministère de la justice](#)).

### Selon-vous, quel domaine a été le plus impacté par votre passage à COMEDDEC ?

71% des mairies sondées ont jugé que l'organisation du service a été le domaine le plus impacté par le passage à COMEDDEC

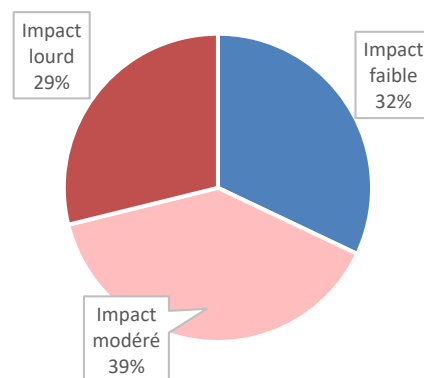


Les mairies qui signalent un fort impact de COMEDDEC sur l'organisation du service indiquent manquer de temps pour traiter les demandes.

Les mairies traitent parfois en double (papier et COMEDDEC) les demandes des notaires et des usagers. **Toute mairie raccordée à COMEDDEC est dispensée d'accepter les demandes d'actes papier provenant d'une étude notariale. La délivrance électronique prime sur la délivrance papier.**

### Quel a été l'impact de COMEDDEC sur l'organisation de votre service ?

71% des mairies sondées estiment que l'impact du dispositif COMEDDEC sur l'organisation du service est faible ou modéré



Notons que 100% des mairies ayant bien vécu le passage à COMEDDEC ont **anticipé la numérisation et l'indexation** d'une partie ou de l'ensemble de leurs registres d'état civil.

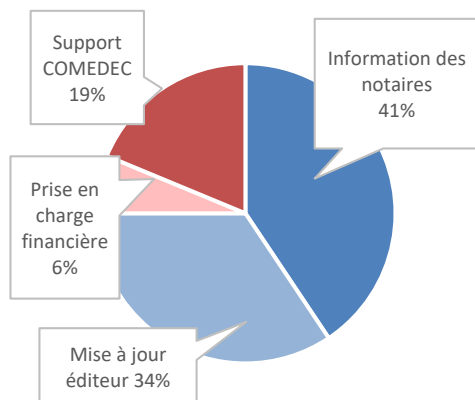
Nombre d'agents et charge à prévoir en fonction du volume de demandes COMEDec

Nombre de demandes par an	Nombre d'agents habilités à traiter COMEDec (en moyenne)	Moyenne d'actes traités par jour par agent
De 5 000 à 10 000	3,2	6,4
De 10 000 à 30 000	4,1	9,6
Plus de 30 000	5,3	19,8

*\*Exemple de lecture : Les mairies ayant déclaré avoir bien vécu le passage à COMEDec qui reçoivent entre 10 000 et 30 000 demandes par an ont en moyenne 4,1 agents habilités à traiter COMEDec qui traitent chacun 9,6 actes par jour*

### Avez-vous des suggestions pour améliorer le dispositif COMEDec ?

41% des mairies ayant des suggestions pour améliorer le dispositif COMEDec souhaiteraient davantage de communication



Les mairies sondées souhaitent **une meilleure information des notaires** et des mairies disposant de dispositifs de recueil pour les titres (elles ne connaissent pas toutes les nouvelles modalités).

### Quelques citations de mairies

« Le double flux des demandes représente un aspect négatif, le traitement COMEDec n'a pas empêché les demandes papiers. Depuis la loi de modernisation nous refusons les délivrances papiers aux notaires raccordés. Néanmoins le double flux est toujours d'actualité notamment pour les préfectures. » – **Commune de Strasbourg**

« Une grande avancée ! Une modernisation des traitements des demandes d'acte sans précédent ! » - **Commune de Lodeve**

« La dématérialisation a été un passage difficile pour certains agents. Il a fallu vaincre l'appréhension de l'informatique. » - **Commune de Talence**

« Comedec accentue notre fierté d'être une commune rurale à la pointe de la dématérialisation. » - **Commune de Mont-De-Marsan**

## Bonnes pratiques COMEDec à retenir

Numériser et indexer tout ou partie des actes pour faciliter par la suite le traitement COMEDec

Mettre l'accent sur la formation des agents chargés de traiter les demandes

Disposer a minima de 2 cartes administrateur activées par mairie

Doter au moins un agent de la délégation de signature pour l'envoi des réponses

Refuser toute demande d'acte papier en provenance d'une étude notariale

Traiter les demandes quotidiennement

Commencer par contacter votre éditeur en cas de difficulté technique et prévenir l'ANTS en cas de blocage non résolu avec votre éditeur

