

FICHE DE POSTE

| | |
|---|---|
| Intitulé du poste UX designer | Catégorie statutaire/Corps B / Technicien SIC |
| Domaine(s) fonctionnel(s) SERVICE A L'USAGER | Groupe RIFSEEP 2 |
| Emploi(s) –type CHARGE/CHARGE DE L'OFFRE DE SERVICE RELATION A L'USAGER | Code(s) fiche de l'emploi-type FP2USA04 |

Localisation administrative et géographique / Affectation

Agence Nationale des Titres Sécurisés – Agence de Charleville Mézières

Missions

En lien avec le responsable de l'expérience usagers et grâce à de nombreux capteurs (résultats qualité, enquêtes de satisfaction, tests utilisateurs..), vous devez prendre en compte les besoins et les attentes des utilisateurs sur les différentes interfaces web des sites ants.gouv.fr

Vos activités principales

- Proposer et mettre en œuvre des améliorations ergonomiques des différents portails.
- Améliorer la partie création de compte, et l'accès aux téléprocédures.
- Réaliser des maquettes RGAA et suivre les développements.
- Retravailler l'organisation des informations, le système de navigation, les repères et le parcours.
- Intégrer une communauté d'UX designer/réaliser des benchmarks

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions

Vos compétences principales mises en œuvre

| <i>Connaissances techniques</i> | <i>Savoir-faire</i> | <i>Savoir-être</i> |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Connaissances en ergonomie et parcours usager• UX design• Tests utilisateurs• Capacité à communiquer et à animer | <ul style="list-style-type: none">• Capacité à animer des réunions• Connaissance des normes et des processus de qualité• Sens de la pédagogie | <ul style="list-style-type: none">• Orienté client• Travail en équipe• Autonomie et sens de l'initiative |
| Autre : | | |

Durée attendue sur le poste : 3 ans

Votre environnement professionnel

▪ **Activités du service**

L'ANTS est au cœur du développement de l'administration électronique et de la réforme de l'Etat. Elle met en œuvre les différents programmes des titres sécurisés dans lesquels elle doit intégrer la sécurité au sens large (physique, logique, applicative, réseau) afin d'assurer la protection des systèmes, des applications, des données. Elle met en place des démarches en ligne en vue de la délivrance de titres sécurisés (Passeport, cartes grises, permis de conduire, notamment)

L'ANTS dispose d'un centre d'appel (le centre de contact citoyen) en charge d'accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne. Le service de management de la relation avec les usagers garantit la qualité des relations entre l'ANTS et ses usagers (particuliers, professionnels de l'automobile, auto-écoles, services du ministère l'Intérieur, collectivités territoriales)

▪ **Composition et effectifs du service**

▪ **Liaisons hiérarchiques**

Sous la direction du Responsable du service de management de la relation avec les usagers

▪ **Liaisons fonctionnelles**

Vos perspectives

Evolution professionnelle et fonctionnelle au sein d'une structure novatrice. Poste permettant de nombreux contacts à un niveau élevé avec des interlocuteurs diversifiés.

Qui contacter ?

Candidature et informations auprès du Service RH de l'ANTS, par mail : rh-ants@interieur.gouv.fr

Date de mise à jour de la fiche de poste (jj/mm/aaaa) : 23/04/2019

Adresse Intranet du référentiel des emplois-type et des compétences :

http://sdp.interieur.ader.gouv.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=149&Itemid=1