

RESPONSABLE PRODUCTION IT

Agence Nationale des Titres Sécurisés – poste basé Paris 13^{ème}

L'Agence Nationale des Titres Sécurisés a en charge la production des titres sécurisés telles que la Carte Nationale d'identité, le passeport, des cartes agent sécurisées de différents ministères et des cartes d'accès sécurisés à des applications informatiques. Dans ce contexte, l'Agence Nationale des Titres Sécurisés détient des informations sensibles et dispose de plusieurs systèmes d'information critiques.

Dans le cadre de ses activités et de ses axes de développement, nous sommes à la recherche d'un(e) **Responsable de la production des SI**.

La ou le responsable de la production SI est l'interlocuteur clé des responsables de services applicatifs, des hébergeurs et des exploitants des différents SI de l'ANTS, ainsi que des directions métier. A ce titre, elle ou il assure le maintien en conditions opérationnelles et pilote les activités quotidiennes d'exploitation informatique. Elle ou il est le garant de la continuité de service, de la fiabilité et de la sécurité des données. Elle ou il est responsable du traitement de tous les incidents survenant en production jusqu'à leur résolution complète, coordonne tous les acteurs et communique l'état d'avancement aux directions métier et à la direction générale de l'ANTS, et pilote les opérations en situation de crise de production.

Vos activités principales :

- Définir les conditions de mise en production en liaison avec les responsables de services applicatifs et les exploitants, piloter les recettes techniques, valider les demandes de changement (NCP), piloter le CAB hebdomadaire et prononcer le GO/NO GO de toute mise en production avec l'ensemble des parties prenantes.
- Analyser les incidents remontés par les équipes d'exploitation, par les outils de surveillance ou par les équipes de RUN, évaluer les impacts et les priorités, prendre les mesures appropriées en niveau 2 et transmettre aux responsables de services applicatifs en niveau 3 le cas échéant. Alimenter l'historique des incidents.
- Analyser les root causes des incidents et prendre les mesures correctives nécessaires.
- Communiquer aux acteurs concernés sur les impacts et risques des mises en production ainsi que sur les incidents, en suivant des plans de communication préalablement définis. En cas d'incidents majeurs, communiquer via une chaîne d'escalade et des niveaux d'arbitrages pré-définis.
- Définir et mettre en œuvre des améliorations continues en termes de supervision et d'exploitation des SI.

Dans le cadre de l'optimisation de l'exploitation informatique, en liaison avec les industriels concernés :

- Définir les orientations techniques en fonction des contraintes et des projets de l'ANTS, optimiser les ressources et à ce titre veiller à diminuer le nombre d'hébergeurs et d'exploitants dans un souci de rationalité d'investissement et de fonctionnement.
- Piloter la mise en place des plans de secours (PRA, PRI) en fonction des SLA définis avec les MOA et les tester régulièrement. Participer à l'organisation des plans de secours.
- Effectuer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions métier et de proposer des projets de développement ou d'optimisation en liaison avec la stratégie de l'entreprise.

Ce poste nécessite une grande autonomie et des compétences techniques avérées avec des capacités d'initiatives et pédagogiques avérées. Il nécessite à la fois des qualités techniques (analyse et synthèse), relationnelles et une expérience avérée en pilotage de projets techniques. De formation en ingénierie informatique ainsi qu'une expérience en gestion de projets dans les systèmes de l'information de plusieurs années et des compétences managériales sont nécessaire pour occuper ce poste.

Poste ouvert aux fonctionnaires (candidature par le biais de la Place de l'emploi public : [Réf. MINT_BS075ACA-27853](#)) ou aux contractuels en CDI.

Dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à transmettre au Service RH de l'ANTS:

@ rh-ants@interieur.gouv.fr