



Vous rencontrez un problème sur notre site : notre guide pas à pas en fonction de votre situation

Ces solutions vous sont proposées pour le moment. De prochaines évolutions sont en cours de préparation pour faciliter l'utilisation du portail.



S'identifier avec
FranceConnect

Je me connecte avec FranceConnect : j'ai un message d'erreur

Un compte ANTS existe déjà avec cette adresse électronique.

L'adresse électronique saisie ne correspond pas à celle du compte ANTS existant.

Cliquez
sur votre
situation

Je souhaite faire une nouvelle démarche

J'ai déjà une démarche en cours que je souhaite consulter/modifier

OU

Je me connecte avec mon compte ANTS

J'ai oublié mon identifiant

Identifiant 

[Identifiant oublié](#)

J'ai oublié mon mot de passe

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

J'ai suivi la procédure « identifiant oublié » je n'ai rien reçu

J'ai suivi la procédure « mot de passe oublié » je n'ai rien reçu

Je souhaite faire une nouvelle démarche concernant :

MON PERMIS DE CONDUIRE



**MON PASSEPORT OU MA CARTE
D'IDENTITE**



MA CARTE GRISE

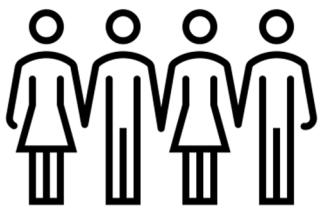
- **Vendre ou donner votre véhicule**
- **Refaire votre carte grise**
- **Faire une autre demande**
- **Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion**



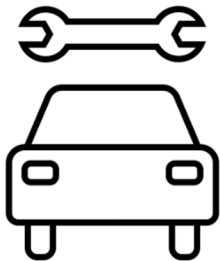
Je souhaite faire une demande de changement de titulaire (acheter ou recevoir un véhicule) ou réaliser une autre demande pour mon véhicule :

Ces démarches nécessitent l'utilisation d'un compte CERTIFIÉ, si vous n'arrivez pas à vous connecter à votre compte FranceConnect

Nous vous invitons à :



Utiliser un compte FranceConnect d'une personne de votre entourage



Vous rapprocher d'un professionnel habilité

Pour géolocaliser les professionnels habilités cliquez sur ce [lien](#).

Nous allons vous guider pour créer un nouveau compte afin de pouvoir réaliser votre démarche.

AVANT DE COMMENCER :

Afin de réaliser votre demande, il est nécessaire de créer un nouveau compte ANTS avec une adresse électronique que vous n'avez jamais utilisée sur le site de l'ANTS ou sur FranceConnect.

1 - Cliquez sur le bouton « Se connecter » situé en haut à droite de l'en-tête du site



2 - Cliquez sur l'onglet « Je crée un compte », puis sur « Créer un compte ANTS »



3 - Remplissez les champs demandés et cliquez sur « Créer mon compte »

CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE



Tous les champs sont obligatoires

Je suis un

Particulier

IDENTITÉ

Sexe

Femme Homme

Nom

Prénom

Date de naissance

format attendu : jj/mm/aaaa

25/04/2017

CONTACT

Adresse courriel

Confirmation adresse courriel

Numéro de téléphone (facultatif)

fixe (0406040405) ou mobile (0606040405)

SÉCURITÉ

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,;?,....)

J'ai pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#)

L'adresse électronique saisie
devra être différente de celle
utilisée sur votre compte
FranceConnect

Créer mon compte

4 - Une fois votre compte créé vous recevrez sur votre adresse électronique un courriel contenant :

- Votre identifiant (A conserver pour vos prochaines connexions)
- Un lien d'activation



5 - Pour activer votre compte, cliquez sur le lien reçu dans le courriel

L'objet du courriel est : **Agence Nationale des Titres Sécurisés : Activez votre espace ANTS**



Ce mail est valide pendant 24 heures.

Passé ce délai le compte est automatiquement supprimé.

La seule solution est de recommencer la création d'un compte.

6 - Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'activation, la page suivante ci-dessous apparaîtra :

7 - Cliquez sur « la page de connexion »



8 - Renseignez votre identifiant (1) et votre mot de passe (2), sélectionnez l'image captcha demandée (3) et cliquez sur « Me connecter » (4)

Rappel : Votre identifiant vous a été envoyé dans le courriel d'activation reçu lors de la création de votre compte.



9 - Une fois connecté sur votre compte, cliquez sur nouvelle demande

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

[Nouvelle demande →](#)

[Afficher vos demandes d'immatriculation en cours](#)

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
-------------------	-----------------	----------------------	----------	------	---------

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

10 - Puis cliquez sur la démarche que vous souhaitez réaliser :

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- [L'immatriculation →](#)
- [Le permis de conduire →](#)
- [La carte d'identité et le passeport →](#)

Information

Si vous aviez déjà une démarche en cours sur un autre compte il est normal de ne pas la retrouver sur votre nouveau compte.

Les démarches sont consultables uniquement sur le compte sur lequel elles ont été effectuées.

Si vous avez oublié l'identifiant ou le mot de passe de votre autre compte vous pouvez suivre les procédures suivantes :

- [J'ai oublié mon identifiant](#)
- [J'ai oublié mon mot de passe](#)

Si vous êtes sur le bon compte et que votre démarche n'apparaît pas dans votre tableau de bord : [Contactez-nous](#), en précisant votre nom, votre prénom, votre identifiant, l'adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.

J'ai une démarche en cours : je souhaite la consulter ou la modifier

Si vous avez une démarche en cours, celle-ci est consultable depuis votre tableau de bord une fois connecté à votre compte.

The screenshot shows the user interface of the 'Agence Nationale des Titres Sécurisés'. The header includes the agency logo and the user's name 'Bonjour Jean Dupond'. The main heading is 'Bienvenue sur votre espace'. Below this, there is a section titled 'VOS DEMANDES' with a 'Nouvelle demande' button. A table lists three requests:

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
13906	Demande de duplicata	ZA-981-EG	15/09/2019	Rejetée	Aide et contacts
8685763	Demande de permis de conduire	-	29/06/2019	En attente de paiement	Repandre Aide et contacts
8685763	Demande de permis de conduire	-	29/08/2019	En cours d'analyse par le service instructeur	Consulter Aide et contacts

Un suivi concernant votre certificat d'immatriculation ou votre passeport/CNI est également disponible ici :


The screenshot shows the 'Bienvenue sur votre compte' dashboard. It features a 'VOS DEMANDES' section with a 'Nouvelle demande' button and a button to 'Afficher vos demandes d'immatriculation en cours'. Below this is a table with columns for 'Numéro de demande', 'Type de demande', 'Référence du dossier', 'Créée le', 'État', and 'Actions'. A note explains that clicking the 'Afficher vos demandes d'immatriculation en cours' button or the 'Nouvelle demande' button will start a new request. The 'BESOIN D'INFORMATIONS' section contains three cards: 'L'IMMATRICULATION', 'LE PERMIS DE CONDUIRE', and 'LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT'. Each card has an 'Aide et contact' link and a 'S'informer sur' button. The 'L'IMMATRICULATION' card has a link 'Savoir où en est mon certificat d'immatriculation' circled in red. The 'LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT' card has a link 'Savoir où en est mon passeport / ma CNI' circled in red.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter ou si votre démarche ne s'affiche pas : contactez nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#) en précisant votre nom, prénom, identifiant, l'adresse électronique concernée et votre numéro de téléprocédure si possible.


J'ai oublié mon identifiant. Comment faire pour en obtenir un nouveau ?

1 - Cliquez sur « Identifiant oublié »

AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS








Identifiant 

Identifiant oublié 1

Mot de passe 

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Nuage

Me connecter

[Je n'ai pas encore de compte](#)

2 - Saisissez votre adresse électronique (celle ayant servi à créer votre compte),

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur le bouton « Recevoir mon identifiant par courriel »

VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE IDENTIFIANT 

Saisissez votre adresse électronique pour qu'un lien permettant de réinitialiser votre identifiant vous soit envoyé.

Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte.

Adresse électronique

Cliquez ou sélectionnez l'image : Lunettes de soleil

Recevoir mon identifiant par courriel

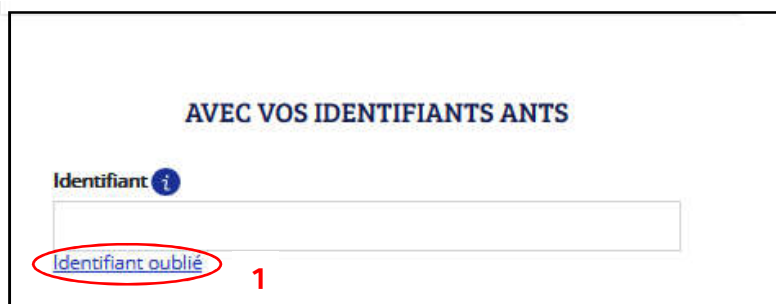
Vous ne parvenez toujours pas à retrouver votre identifiant? Sollicitez de l'aide. 

J'ai suivi la procédure « Identifiant oublié » mais je n'ai rien reçu

Lors de la connexion à votre compte sur le site <https://ants.gouv.fr>, vous ne retrouvez plus votre identifiant. Vous avez cliqué sur « Identifiant oublié » mais aucune réception de courriel.

Vous vous êtes peut-être simplement trompé d'adresse électronique, essayez avec une autre adresse que vous possédez.

1 - Cliquez à nouveau sur « Identifiant oublié »



2 - Saisissez votre adresse électronique (celle renseignée lors de la création de votre compte)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur le bouton « Recevoir mon identifiant par courriel »



The screenshot shows a form titled "VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE IDENTIFIANT". The instructions are: "Saisissez votre adresse électronique pour qu'un lien permettant de réinitialiser votre identifiant vous soit envoyé." Below this, there is a reminder: "Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte." The form contains an "Adresse électronique" input field, a captcha instruction "Cliquez ou sélectionnez l'image : Lunettes de soleil", a row of icons including a leaf, sunglasses (circled in red), a paperclip, an eye, a person, a refresh button, and a volume icon, and a "Recevoir mon identifiant par courriel" button. Red numbers 2, 3, and 4 are placed to the right of the input field, the sunglasses icon, and the button respectively. At the bottom, there is a link: "Vous ne parvenez toujours pas à retrouver votre identifiant? Sollicitez de l'aide."

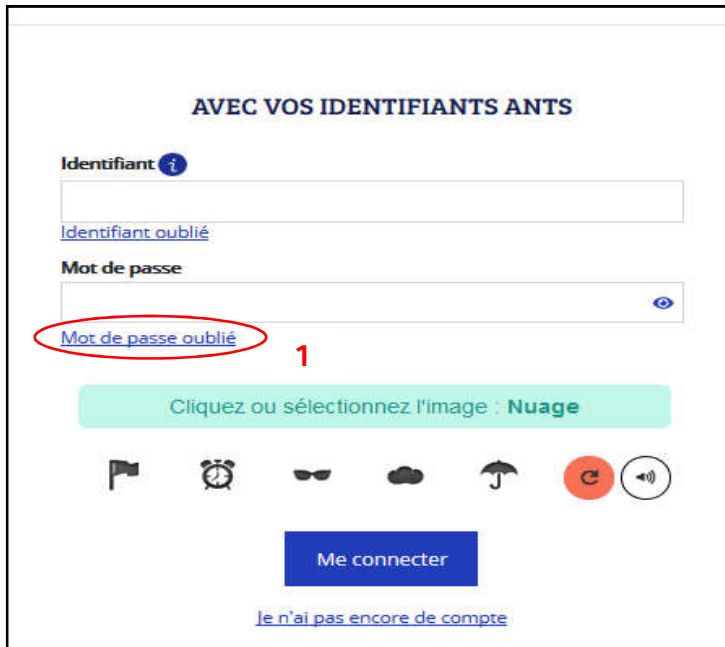
L'adresse électronique saisie devra être différente de celle utilisée sur votre compte FranceConnect.

Si vous avez oublié votre adresse électronique ou si vous n'y avez plus accès : [créer un nouveau compte](#).


Si votre adresse électronique est correcte et que vous ne recevez toujours pas votre identifiant, nous vous invitons à contacter nos équipes en cliquant sur notre [formulaire de contact](#).

J'ai oublié mon mot de passe. Comment faire pour en obtenir un nouveau ?


1 - Cliquez sur « Mot de passe oublié »



AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS







Identifiant 

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe 

[Mot de passe oublié](#) **1**

Cliquez ou sélectionnez l'image : Nuage

Me connecter

[Je n'ai pas encore de compte](#)

2 - Saisissez votre identifiant (**Attention** : ne pas saisir l'adresse électronique)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur « Réinitialiser votre mot de passe »



VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE 

Afin de réinitialiser votre mot de passe, merci de saisir votre identifiant de connexion

Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte.

Identifiant

 2

Cliquez ou sélectionnez l'image : Robot

       **3**

Réinitialiser votre mot de passe **4**

Vous ne parvenez toujours pas à réinitialiser votre mot de passe? [Sollicitez de l'aide.](#) 

Attention :
l'identifiant n'est pas votre adresse électronique. L'identifiant vous a été envoyé lors de la création de votre compte en même temps que le lien d'activation.

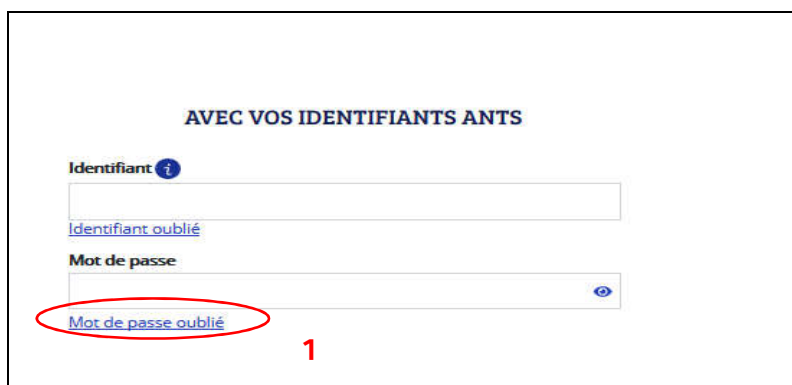
Vous recevrez alors un courriel contenant votre nouveau mot de passe.

J'ai suivi la procédure « Mot de passe oublié » mais je n'ai rien reçu

Lors de la connexion à votre compte sur le site <https://ants.gouv.fr>, vous ne retrouvez plus votre mot de passe ? Vous avez cliqué sur « Mot de passe oublié » mais aucune réception de courriel ?

Vérifiez votre identifiant reçu par courriel lors de la création de votre compte.
L'objet du courriel est : **Agence Nationale des Titres Sécurisés : Activez votre espace ANTS**

1 - Cliquez à nouveau sur « Mot de passe oublié »



The screenshot shows the ANTS login interface. At the top, it says "AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS". Below this are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Under the "Identifiant" field is a link "Identifiant oublié". Under the "Mot de passe" field is a link "Mot de passe oublié" which is circled in red. A red number "1" is placed below the circled link.

2 - Saisissez votre identifiant (sans aucun caractère spécial)

3 - Cliquez sur l'image « captcha »

4 - Cliquez sur « Réinitialiser votre mot de passe »



The screenshot shows the "VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE" page. It includes a message: "Afin de réinitialiser votre mot de passe, merci de saisir votre identifiant de connexion" and "Rappel : votre identifiant vous a été communiqué par courriel lors de la création de votre compte." Below this is an "Identifiant" input field (step 2). A green button says "Cliquez ou sélectionnez l'image : Robot" (step 3). Below the button are several icons, with the robot icon circled in red. At the bottom is a blue button "Réinitialiser votre mot de passe" (step 4). A footer note says: "Vous ne parvenez toujours pas à réinitialiser votre mot de passe? Sollicitez de l'aide."

Attention :
L'identifiant n'est pas votre adresse électronique.
L'identifiant vous a été envoyé lors de la création de votre compte en même temps que le lien d'activation.

Vous recevrez alors un courriel contenant votre nouveau mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant, nous vous invitons à suivre la procédure : [identifiant oublié](#)